

## שורה תחתונה

### 1. CAREGIVERS רבים בישראל

ממחקר זה עולה כי שיעור ה-CG בישראל הינו רחב יחסית כ- 27% (שקופית 6), כלומר מספרם האבסולוטי מוערך בלמעלה ממיליון איש.

שיעורים גבוהים של CG זהו בקרב: גילאי +50 ובעלי הכנסה ממוצעת ומעלה (שקופית 7). בנוסף זהו שלושה מאפיינים של קהל זה:

א. מתן העזרה של אנשי ה-CG למטופלם מהווה סיפוק עבור מרביתם כ- 74% (שקופית 8).

ב. מצב בריאות של מרבית ה-CG כ- 77% טוב –טוב מאד (שקופית 9).

ג. כשני שלישי מה-CG הינם שכירים (שקופית 10).

## שורה תחתונה

### 2. המטופל היותר שכיח – קרוב משפחה מבוגר

במחקר זה נמצא כי המטופל היותר שכיח ע"י ה-CG הוא קרוב משפחה מבוגר (שקופית 12).  
בנוסף זהו שלושה מאפיינים נוספים של המטופלים:

- א. למעלה ממחצית ה-CG מדווחים כי גיל המטופל שלהם הוא 75 ומעלה (שקופית 13).
- ב. קושי בתפקוד עקב גיל מבוגר הוא הקושי השכיח ביותר של המטופל (שקופית 14).
- ג. כרבע מה-CG מדווחים כי המטופל גר איתם בבית (שקופית 15).

## שורה תחתונה

### 3. קושי רב מוטל על כתפי ה- CAREGIVERS בישראל

ממצאי מחקר זה מעלים בצורה ברורה את הקושי הרב שמוטל כיום על כתפי ה- CG

- א. בין המשימות הרבות אשר מבצעים ה- CG בישראל בלטו במיוחד הענקת תמיכה רגשית וליווי לרופא/בדיקות (שקופית 17).
- ב. תמיכה רגשית וסידורים בירוקרטים הן שתי המשימות העיקריות בהן ה- CG זקוקים לעזרה (שקופית 18).
- ג. כמחצית מה- CG מטפלים בקרובם לפחות 3-5 שנים (שקופית 19).
- ד. כ-40% מה- CG הם המטפלים העיקריים בבית (שקופית 20).
- ה. מרבית ה- CG, מדווחים שמטפלים יחד עם אדם נוסף ללא תשלום (שקופית 21).
- ו. כמחצית מה- CG מדווחים שיש אדם נוסף שמטפל במטופל שלהם בתשלום (שקופית 22).
- ז. כמחצית מה- CG סייעו/השגילו בחודש האחרון 3-4 פעמים בשבוע (שקופית 23).
- ח. קרוב למחצית מה- CG נוהגים להקדיש למטופלם לפחות 8-14 שעות בשבוע (שקופית 24).
- ט. כ-40% מה- CG לא יודעים על אדם אחר שיכול להחליף אותם בעת הצורך (שקופית 25).
- י. כשני שלישי מה- CG סובלים מעומס במידה כלשהי על כתפיהם בעקבות הטיפול במטופלם (שקופית 26).
- יא. כ-29% מדווחים שהצוות הטיפולי לא מתייעץ/ משתף אותם בנוגע למטופל (שקופית 27).
- יב. כשני שלישי מרגישים כי מערכת הבריאות לא תומכת מספיק במטפלים הקבועים (שקופית 28).

בני משפחה מטפלים בישראל. מאפיינים, צרכים ועמדות.

CareGivers Israel אוקטובר 2018

## שורה תחתונה

- יג. כשלושה מתוך ארבעה מסכימים שהרבה מהמכרים שלהם לא באמת מבינים כמה מאמץ והקרבה הטיפול במטופלם דורש (שקופית 29).
- יד. שני שלישי נדרשים לקבל החלטות רפואיות לגבי יקיריהם (שקופית 30).
- טו. הטיפול משפיע על מצב רוחם של כשני שלישי מה- CG (שקופית 31).
- טז. מתן העזרה מגביל את חייהם החברתיים של 64% מה- CG (שקופית 32).
- יז. מתן העזרה דורש בנוסף ביצוע פעולות רפואיות מכ- 42% מה- CG (שקופית 33).
- יח. מאמץ גופני הוא חלק ממתן העזרה על פי דיווחם של כ- 58% מה- CG (שקופית 34).
- יט. מתן העזרה מעורר מתח ויוצר מתיחות בין בני המשפחה לכ- 50% מה- CG (שקופית 35).
- כ. תפקיד ה- CG בישראל מעמיס כלכלית על כ- 42% מה- CG (שקופית 36).
- כא. כ- 33% מה- CG חווים פגיעה במצבם הרפואי (שקופית 37).
- כב. הטיפול מייצר לכידות וקרבה בין בני המשפחה של כ- 80% מה- CG (שקופית 38).
- כג. תיאום טיפול בין כל אנשי המקצוע מהווה קושי במידה מסוימת אצל קרוב לשני שלישי מה- CG (שקופית 39).
- כד. בצורה בלתי נעזרת ציינו ה- CG כי שלושת האתגרים המרכזיים שעמם הם מתמודדים ביום יום, הם: ניהול הזמן, מאמץ נפשי והקושי הכרוך בטיפול צמוד ביקיריהם (שקופית 67).

## שורה תחתונה

### 4. זוהתה פגיעה בקריירות של ה- CAREGIVERS בישראל

ניכר כי המאמץ הרב והשעות הממושכות שמקדישים ה- CG ליקיריהם, פוגעים בקריירות שלהם. מסקנה זו מתבססת על הדיווחים הבאים:

- א. כמחצית מה- CAREGIVERS מדווחים שבשנה האחרונה נעדרו מהעבודה עקב הטיפול במטופל שלהם (שקופית 41).
- ב. למעלה ממחצית מה- CAREGIVERS שנעדרו מהעבודה בשנה האחרונה עקב הטיפול, מדווחים שנעדרו לפחות 6-10 ימים (שקופית 42).
- ג. למעלה ממחצית מה- CAREGIVERS שעובדים, מעריכים כי הטיפול פוגע במידה כלשהי בקריירה שלהם (שקופית 43).
- ד. למעלה ממחצית ה- CAREGIVERS שעובדים, מעריכים כי הטיפול פוגע במידה כלשהי ברמת ההכנסה שלהם (שקופית 44).
- ה. כ- 8% מה- CAREGIVERS שעובדים, מדווחים שהטיפול אילץ אותם לעזוב בשנים האחרונות מקום עבודה (שקופית 45).

בנוסף, זוהתה מעמסה כלכלית קשה שאיתה ה- CG נאלצים להתמודד: כמחצית מהם מדווחים, שהם ויקיריהם המטופלים מוציאים לפחות 2,500 ₪ מידי חודש, על הטיפול (שקופית 75).

## שורה תחתונה

### 5. קריאה ברורה של ה- CAREGIVERS לעזרה

קריאה ברורה בעוצמה חזקה של ה- CG לקבל סיוע, עולה ממצאי מחקר זה.

ראשית, עולה הצורך לעגן זאת בחקיקה – רובם המכריע תומכים בקבלת מעמד מיוחד עבורם (שקופית 47).

שני הנושאים היותר חשובים שנדרשים בחקיקה זו הם: תוספת ימי מחלה/חופשה ונקודות זיכוי במס הכנסה (שקופית 48).

עוד עולה כי כשליש בלבד מה- CV זכו להדרכה בעבר מאיש מקצוע, בביצוע משימות עבור המטופל שלהם (שקופית 51).

אמנם אלה שכן זכו להדרכה מסוג זה הרגישו שהיא תרמה להם (שקופית 53), אך כאמור, רובם לא זכו לה. ייתר על כן,

רוב ה- CG לא זכו לתמיכה או ייעוץ שיקל על ההתמודדות האישית שלהם בטיפול ביקריהם (שקופית 55).

במחקר זה התבקשו ה- CG לציין באילו מתוך עשרה נושאים הם יותר מעוניינים בסיוע. הארבעה העיקריים שעלו:

קבלת ייעוץ בניהול הטיפול, קבלת מידע על המחלה/המוגבלות של המטופל, קבלת סיוע פיזי בטיפול

בני משפחה מטפלים בישראל. מאפיינים, צרכים ועמדות.

CareGivers Israel אוקטובר 2018

וקבלת הכוונה בקבלת החלטות הקשורות לטיפול (שקופית 56).

## שורה תחתונה

בנוסף, כאשר נשאלו ה- CG מהם הדרכים הטובות ביותר לסיוע עבורם, עלו באופן בולט שלוש הבאות: סיוע כספי, עזרה מעובד סיעודי ותמיכה ממוסדות ממשלתיים (שקופית 70).

### 6. צורך ה- CAREGIVERS במידע רלוונטי

רוב ה- CG (כ- 59% מהם) הביעו צורך במידע רלוונטי, שעשוי לסייע להם בטיפול ביקיריהם (שקופית 71). שלושת סוגי המידע העיקריים החסרים כיום ל- CG הם: מידע רפואי, מידע על זכויות ומידע ומידע כללי כיצד לסייע לחולה, (שקופית 72). שתי הפלטפורמות היותר מועדפות ע"י ה- CAREGIVERS לקבלת עזרה, מידע או תמיכה, הן: אתר אינטרנט עם מידע רלוונטי ומוקד טלפוני אנושי לשאלות ותשובות (שקופית 74).

### 7. "בן משפחה מטפל" – הכינוי המועדף

ה- CG נשאלו מהו הביטוי בעברית המקביל ל- CAREGIVER. "בן משפחה מטפל" עלה כמועדף, מבין חמש החלופות שהוצגו בפניהם (שקופית 76).

## פילוח מגדרי

סה"כ	שיעור הנשים	שיעור הגברים	מס' שקופית	שאלה
100%	52%	48%	6	שיעור ה- CG בישראל
100%	53%	47%	20	שיעור המטפלים באופן קבוע
100%	49%	51%	25	שיעור ה- CG שלא יודעים על אדם אחר שיכול להחליף אותם בעת הצורך
100%	60%	40%	26	שיעור ה- CG שמתארים את דרגת העומס שיש עליהם ככבד עד כבד מאד כתוצאה מהטיפול באדם הקרוב
100%	54%	46%	28	שיעור ה- CG המסכימים עם האמירה שמערכת הבריאות בישראל לא תומכת מספיק באנשים כמוני, שמטפלים באופן קבוע בבן משפחה
100%	53%	47%	29	שיעור ה- CG המסכימים עם האמירה שהרבה אנשים שאני מכיר, לא מבינים כמה מאמץ והקרבה צריך, כדי לטפל באופן קבוע בבן משפחה
100%	51%	59%	41	שיעור ה- CG המדווחים שבשנה האחרונה נעדרו מהעבודה עקב הטיפול במטופל שלהם
100%	47%	53%	44	שיעור ה- CG שעובדים ומעריכים כי הטיפול פוגע במידה רבה- רבה מאד ברמת ההכנסה שלהם