

# معلومات لأفراد الأسرة مقدّمي الرعاية والأوصياء في فترة الحجر الصحي



فترة الإغلاق تجلب معها تحديات فريدة لأفراد الأسرة والأوصياء الذين يعتنون بأعزائهم الذين ينتمون إلى مجموعة معرضة للخطر.

فيما يلي أجوبة لأسئلة شائعة التي يمكنها مساعدتكم، أفراد الأسرة مقدّمي الرعاية للتصرّف بمسؤولية مع الحفاظ على الصحة والراحة النفسيّة وأمنكم أنتم وأعزاءكم.

## تطعيمات ضد الكورونا

هل يمكن تلقي التطعيم ضد الكورونا في فترة الإغلاق؟

سؤال

يمكن الخروج من مكان السكن لمسافة تتعدى الـ 1000 متر لغرض العلاج الطبي، وبما في ذلك الخروج لتلقي التطعيم أيضاً. إن التطعيم هو أمر مهم لحمايتكم وحماية أعضائكم من خطر الإصابة بالفيروس. في هذه المرحلة يتم إعطاء التطعيم بحسب منح الأولوية للمجموعات المعرضة للخطر، من ضمنها الأشخاص الذين أعمارهم 60 وما فوق وأيضاً مقدّمي العلاج للمسنين. يتم تحديد الأولوية من قبل وزارة الصحة ويتم تحديثه من فترة إلى أخرى حسب تقدّم حملة التطعيمات.

جواب

[قائمة الأولويات المحتملة لوزارة الصحة.](#)

يتم تقديم التطعيم من قبل صناديق المرضى وعن طريق تحديد دور مسبق. للمزيد من المعلومات والتحديثات عن اعطاء التطعيم، يوصى بالتوجّه الى مراكز المعلومات التابعة لصناديق المرضى وزيارة [موقع وزارة الصحة](#).

أرقام مراكز الاتصال: كلاليت 2700 \* | مكابي 3555 \* | مؤحيدت 3833 \* | لثوميت 507 \*

## صحة أفراد الأسرة خلال فترة الإغلاق

هل يُسمح لأفراد الأسرة مقدمي الرعاية والأوصياء بزيارة أعضائهم ومساعدتهم في مجموعة متنوعة من الأعمال المطلوبة أثناء الإغلاق؟

سؤال

نعم. تسمح قيود الحركة بمساعدة الأشخاص الذين يعانون من صعوبة أو ضيق، بما في ذلك أفراد الأسرة. طالما أنه يوجد حاجة لمساعدة من هذا النوع التي لها أهمية كبيرة في التعامل مع الإغلاق والقيود. وذلك مع مراعاة قصوى للحماية والبعد الجسدي من أجل حماية أفراد الأسرة الذين ينتمون الى مجموعة السكان المعرضين للخطر.

جواب

هل يُسمح خلال فترة الإغلاق بالعلاجات الطبية أو الزيارات من قبل مقدمي العلاج المختلفة في منزل المريض؟

سؤال

نعم، لا يوجد مانع لإجراء علاجات منزلية في منزل المريض، من المهم التشديد على الحماية المطلوبة لمقدم العلاج وكذلك على بُعد جسدي يزيد عن مترين بقدر الإمكان خلال العلاج.

جواب

سؤال

ماذا من المفضل أن تفعل إذا كان أحد ابن عائلتك المسن لا يشعر بخير؟

جواب

التصرف هو كالعادة. إذا كنتم لا تشعروا على ما يرام، يجب التوجه للطبيب المعالج وفقاً للمشكلة التي نشأت. يمكن استشارة الطبيب المعالج عبر الهاتف أو في العيادة. قسم من الخدمات الطبية في صناديق المرضى يمكن توفيرها اليوم عن بُعد. للحصول على معلومات، يرجى التوجه إلى مركز الاتصال التابع لصندوق المرضى.

سؤال

هل من الممكن الاستمرار في الوصول إلى العلاجات المنتظمة والفحوصات أثناء الإغلاق؟

جواب

نعم. من المهم جداً عدم إهمال الفحوصات أو العلاجات المطلوبة والوصول إلى العيادة أو المستشفى.

سؤال

يجب على والدتي تجديد وصفة الأدوية واستلامها من الصيدلية ولا يوجد من يستطيع القيام بذلك من أجلها. ماذا يمكن أن نفعل؟

جواب

بالنسبة لمعظم الأدوية، يمكن تجديد الوصفة الطبية من خلال طلب عبر الإنترنت في موقع صندوق المرضى أو من خلال مكالمة هاتفية مع الطبيب المعالج. المرضى الذين لا يستطيعون الوصول إلى العيادة أو إرسال شخص نيابة عنهم لأخذ الأدوية من الصيدلية، يمكنهم التوجه إلى مركز الاتصال التابع لصندوق المرضى لتلقي حل.

أرقام مراكز الاتصال: كلاليت \*2700 | مكابي \*3555 | مؤحيدت \*3833 | لنوميت \*507

سؤال

بدأنا إجراء ترتيب العلاج في دار لرعاية المسنين مع وزارة الصحة، هل يستمر معالجة الطلب أيضاً في الإغلاق وإلى من يجب التوجه؟

جواب

نعم، طاقم دائرة الصحة يعمل، وسيكون بإمكانهم المساعدة في التحقق من حالة الطلب. تواصلوا رجاءً مع الإخصائية الاجتماعية في دائرة الصحة حسب منطقة سكن المسن، من أجل الحصول على الإرشادات اللازمة لاستمرارية معالجة الطلب. تظهر تفاصيل [دوائر الصحة](#) على موقع وزارة الصحة.

## مخصصات التمريض في التأمين الوطني

هل يوجد تغيير في عمل مقدمات الرعاية التمريضية أثناء الإغلاق؟

سؤال

بشكل عام، لا يوجد تغيير بسبب الإغلاق. ستستمر مقدمات الرعاية في تقديم خدمات التمريض. على مقدمات الرعاية التشديد على تأمين الحماية وفق إرشادات وزارة الصحة.  
ومع ذلك، إذا لم تصل مقدمة الرعاية، فيرجى الاتصال بمزود الخدمة الذي سيفحص الامر وإذا لزم الأمر، سيتم إرسال معالج/ة بديل/ة.

جواب

والدي يزور مركز يومي للمسن، هل من المتوقع حدوث تغيير في النشاط؟

سؤال

المراكز اليوم للمسن ستبقى مفتوحة وتعمل وفقاً لإرشادات وزارة العمل والرفاه الاجتماعي والخدمات الاجتماعية. في حال حدوث تغيير وتم إغلاق المركز اليومي أو في حال أن المسن يُفضل البقاء في المنزل، يمكن الحصول على علاج بديل في المنزل بواسطة مقدم/ة الرعاية أو الحصول على سلة الخدمات من المركز اليومي. من أجل ذلك، يجب التواصل بمزود الخدمات الذي يعتني بك (المنظمة التي توظف مقدم الرعاية)، أو مع المركز اليومي وطلب خدمات الرعاية البديلة في المنزل.

جواب

لقد انتقلت والدي للعيش لفترة لدى أحد أفراد الأسرة في مدينة أخرى، فهل من الممكن الاستمرار في تلقي الخدمات التمريضية في منزل أحد أفراد الأسرة المضيفة؟

سؤال

يمكنك الاستمرار في تلقي الخدمة. لأجل ذلك، يجب التوجه الى مركز التمريض التابع للتأمين الوطني \*2637. اتصل بمزود الخدمة واطلب تحديث محل الإقامة. هذا ممكن حتى إذا كان نتيجة الانتقال هناك حاجة لتغيير مزود الخدمة.  
في حال كان المسن يتلقى خدمة بالدفع أو التطوع من قسم الخدمات الاجتماعية في مدينته التي يقيم فيها، يجب التحديث بخصوص الانتقال في قسم الخدمات الاجتماعية. كذلك، يُنصح بإبلاغ الجار أو الجارة عن الانتقال المؤقت في فترة الإغلاق.

جواب

سؤال  
تم تعيين موعد لزيارة منزلية خلال فترة الإغلاق من قبل عاملة اجتماعية من مؤسسة التأمين الوطني، هل ستلغى الزيارة؟ ماذا سيحدث مع معالجة الإجراء؟

جواب  
بشكل عام، خلال فترة الإغلاق، لن يقوم العاملون الاجتماعيون التابعون لمؤسسة التأمين الوطني بزيارات منزلية. الطلبات التي تم استلامها قبل فترة الإغلاق ستتم معالجتها مؤقتاً دون زيارة منزلية. مع نهاية فترة الإغلاق، سوف يتم تجديد الزيارات المنزلية وتنسيقها من جديد.

سؤال  
نخشى من إدخال مقدم/ة رعاية إلى المنزل بسبب الكورونا. ما الذي يمكن عمله مع الأهلية للحصول على مخصص التمريض؟

جواب  
مستحق لمخصصات التمريض الغير معني بإدخال مقدم/ة رعاية إلى منزله خوفاً من العدوى الممكنة بالكورونا يستطيع الحصول على إعانة نقدية حتى نهاية شهر آذار 2021.

سؤال  
هل يمكن خلال فترة الإغلاق تقديم طلب لمخصص التمريض أو تفاقم الوضع؟

جواب  
يمكن تقديم الطلبات خلال فترة الإغلاق عبر الإنترنت أو "في صندوق الخدمة" في فرع التأمين الوطني، أو عن طريق إرسال الوثائق بالفاكس أو البريد. ستتم معالجة الطلبات من قبل أقسام التمريض في مؤسسة التأمين الوطني. تعليمات حول هذا الموضوع موجودة على الموقع الإلكتروني لمؤسسة التأمين الوطني.

## تشغيل عامل أجنبي أثناء فترة الإغلاق

ما هي التعليمات بخصوص العمال الأجانب خلال فترة الإغلاق؟

سؤال

التعليمات والقيود التي تنطبق على العامل/ة الأجنبي/ة هي نفسها بالنسبة لجميع السكان في الإغلاق. مرفق بهذا [رسالة](#) للمرضى والعاملين الأجانب تم نشر الإرشادات بلغات مختلفة للعمال الأجانب على الموقع الإلكتروني لسلطة السكان والهجرة.

جواب

وفقاً لقيود الإغلاق، يُطلب من العامل الأجنبي البقاء في منزل المريض حتى في يوم الراحة، هل يتوجب دفع مبلغ إضافي للعامل الأجنبي؟

سؤال

العامل الأجنبي الذي يعمل في مجال التمريض يقيم في منزل المريض، يحق له يوم راحة أسبوعي. بسبب الإغلاق يُطلب من العامل البقاء في منزل المريض حتى في يوم الراحة وخلال هذا الوقت يتم إعفاؤه من أي عمل. طالما أن العامل لا يعمل في هذا اليوم، لا ينبغي اعتبار هذا يوم عمل إضافي ولا يستوجب دفع أي مقابل على ذلك. في يوم الراحة، يجوز للعامل المغادرة وفقاً لتعليمات وزارة الصحة والقيود التي حُددت.

جواب

كيف يتم تقديم طلب للحصول على تصريح لتوظيف عامل أجنبي في مجال التمريض؟ كيف يمكن إيجاد عمال متفرغين، وهل يمكن استدعاء عامل أجنبي من خارج البلاد؟

سؤال

يمكن تقديم طلب للحصول على تصريح من خلال واحدة من [99 الدوائر الخاصة](#) أو مباشرة إلى [فرع التمريض في قسم التصاريح](#) عن طريق استقبال الحضور/ عن طريق البريد. الفروع في القدس، بئر السبع، حيفا، تل أبيب، كفار سابا وريشون لتسيون يستمررون في معالجة الطلبات حتى خلال فترات الإغلاق. يمكن متابعة الطلب المقدم والحصول على التصريح عن بُعد من خلال خدمة عبر الإنترنت على موقع المؤسسة [رابط للإستفسار عن حالة التصريح](#).

جواب

بعد الحصول على التصريح، لإيجاد عامل متفرغ، يجب التوجه الى واحدة من ال-99 الدوائر الخاصة المرخصة التي يمكن أن تساعد في العثور على عامل أجنبي. كما يمكن تقديم من خلال الدائرة الخاصة، طلبات لطلب عامل أجنبي من خارج البلاد وفق المخطط الذي يسمح بدخول عامل أجنبي جديد في فرع التمريض مع الخضوع للتعليمات.

إذا انتهت صلاحية تصريح عمل العامل الأجنبي أثناء الإغلاق، ما الذي يمكن عمله؟

سؤال

يجب تقديم طلب عن طريق الدوائر الخاصة ("الشركات") إلى سلطة السكان لتمديد رخصه. تعمل سلطة السكان أيضًا في الإغلاق وتوفر الخدمة والجواب، حتى ولو كان في نطاق محدّد أكثر. يمكن العثور على [قائمة الدوائر المرخصة](#)

جواب

● [رابط للإستفسار عن حالة العامل الأجنبي.](#)

● [رابط للإستفسار عن حالة التصريح](#)

إذا العامل الأجنبي الذي يعتني بجدي، تعرض لمريض مصاب بالفيروس أو تم تشخيصه بأنه مريض بالفيروس، فماذا عليّ أن أفعل؟ (الى من عليّ التوجه؟ ومن المسؤول عن مكان الحجر الصحي؟ وكيف يتم إيجاد بديل؟)

سؤال

قانون العمال الأجانب يُلزم المُشغلين القيام بعمل التأمين الصحي للعمال. على العامل/المُشغل التوجه الى صندوق المرضى والحصول على التعليمات. سيتم إرسال العامل الذي يتبيّن أنه مريض إلى فندق وفقاً لمصادقة صندوق المرضى ووزارة الصحة. بالنسبة للعمال البديلين - يجب التوجه الى الدائرة الخاصة التي يتمثل دورها بمساعدة المريض في إيجاد عامل أجنبي بديل.

جواب

## دعم لأفراد الأسرة مقدّمي الرعاية

أشعر بالكثير من الضغط والتوتر حول القلق ومساعدة أعضائي خلال فترة الكورونا، أين يمكن التوجه للحصول على الدعم؟

سؤال

كأفراد أسرة مقدّمي الرعاية، من المهم التشاور، الحصول على المساعدة والقوة خلال هذه الفترة. هناك جهات كثيرة سيكونون سعداء لخدمتك وتقديم الإجابة والدعم الشخصي. يمكن العثور في نهاية المستند على معلومات للتواصل.

جواب

## למידה מן המידע על אלה השאלות, שאלות נוספות וביקורות:

☎ **5400\*** - קו הבריאות, מרכז התקשרות הטלפוני במועצה הבריאות

☎ **2637\*** - מרכז התקשרות הטלפוני במועצה התאומים הלאומית לטיפול בנפגעים

☎ **118** - מרכז התקשרות הטלפוני במועצה העבודה והבריאות והשירותים החברתיים

☎ [שירות לנפגעים המשפחה לטיפול בנפגעים](#)

☎ **8840\*** - מרכז התקשרות הטלפוני במועצה השוויון החברתי

☎ **3450\*** - מועצה התושבים וההגירה - מרכז השירות והמידע הקטרי

☎ **6107\*** - מרכז התקשרות הטלפוני לטיפול בנפגעים, התמיכה המתמשכת

☎ [הנחיות לנפגעים](#)

☎ **104** - מרכז התקשרות הטלפוני לטיפול בנפגעים

☎ **106** - מרכז התקשרות הטלפוני המקומי

☎ [אתר אינטרנט ישראלי](#)

## מרכזי הנחיה והטיפול לנפגעים המשפחה:

☎ מרכז הטיפול והטיפול בנפגעים - ישראל - שאלות וביקורות על - **055-9993311** WhatsApp

☎ מרכז הטיפול והטיפול לנפגעים המשפחה ונפגעים המשפחה - **9696\***

☎ עוזר מתמיד - קו מידע וטיפול לנפגעים המשפחה - **1-800-80-20-30**

☎ עמדה - קו מידע לנפגעים המשפחה / הזקנה - **8889\***

☎ מרכז התקשרות הטלפוני לטיפול בנפגעים המשפחה ועמדה - **079-580111 24/7**

☎ נאטל - קו מיוחד להתמודדות והטיפול בנפגעים המשפחה - **073-2363380**

☎ יד לנפגעים - קו מיוחד לנפגעים המשפחה מביית יד שרה - **02-6444678**

☎ רעות - מרכז המידע על כלל העניינים הקשורים לטיפול בנפגעים המשפחה - **1-700-700-204**

