

Декабрь-январь 2021

Информация для родственников, работников по уходу и опекунов в период тотального карантина



Период тотального карантина – непростое время для родственников и опекунов, ухаживающих за своими близкими, входящими в группу повышенного риска, ставящее перед ними задачи, с которыми они никогда не сталкивались раньше.

Предлагаем вашему вниманию ответы на часто задаваемые вопросы, которые помогут вам, людям, ухаживающим за родственниками, действовать ответственно, не забывая беречь здоровье и психическое благополучие, и заботиться о вашей безопасности и безопасности дорогих вам людей.



Вакцинация от коронавируса

Вопрос

Можно ли делать прививку от коронавируса в период тотального карантина?

ответ

Можно отойти от дома на расстояние, превышающее 1000 метров, для лечения, в том числе, чтобы сделать прививку от коронавируса.

Важно и необходимо сделать прививку от коронавируса, чтобы вы могли защитить себя и ваших близких от коронавируса. На этом этапе вакцинируются только люди, входящие в группу риска, в том числе люди старше 60 лет и люди, занимающиеся уходом за пожилыми людьми. Порядок очерёдности устанавливается Министерством здравоохранения и уточняется время от времени в зависимости от прогресса вакцинирования населения. [Порядок очерёдности Министерства здравоохранения, верный на данный момент.](#)

Вакцинация проводится больничными кассами при предварительном заказе очереди. Для получения дополнительной информации и новостей о вакцинации, рекомендуется обращаться в информационные центры больничных касс и заходить на [интернет-сайт Министерства здравоохранения.](#)

Номера телефонов информационных центров: «Клалит»: *2700, «Маккаби»: *3555, «Меухедет»: *3833, «Леумит»: *507.

Здоровье членов семьи в период тотального карантина

Вопрос

Можно ли родственникам, работникам по уходу и опекунам навещать своих подопечных и помогать им совершать различные действия, требуемые им, в период тотального карантина?

ответ

Да. Ограничения, связанные с передвижением, позволяют оказывать помощь людям, находящимся в трудном или бедственном положении, в том числе родственникам. Если человек нуждается в подобной помощи, то очень важно оказать её, чтобы помочь ему справиться с тотальным карантином и с ограничениями, но нужно делать это максимально защищённым способом, не приближаясь, при возможности, чтобы защитить близких, входящих в группу риска.

Вопрос

Будет ли в период карантина оказана медицинская помощь и будут ли оказаны пациентам различные медицинские услуги на дому?

ответ

Да, не запрещено оказывать медицинские услуги на дому у пациентов, но человек, оказывающий медицинские услуги, должен пользоваться требуемыми средствами защиты, не приближаясь к пациенту на расстояние ближе 2 метров, если это возможно.

Вопрос

Что рекомендуется делать, если пожилой родственник плохо себя чувствует?

ответ

Нужно вести себя, как обычно. Если человек плохо себя чувствует, нужно обратиться к лечащему врачу и сообщить ему о проблеме со здоровьем. Можно консультироваться с лечащим врачом по телефону или явиться в поликлинику. Сегодня некоторые медицинские услуги оказываются медицинскими кассами также и дистанционно.

Для получения дополнительной информации можно обращаться в информационный центр вашей больничной кассы.

Вопрос

Можно ли продолжать приходить на сеансы постоянного лечения и на сдачу анализов во время тотального карантина?

ответ

Да. Очень важно сдавать нужные анализы и проходить необходимое лечение и приходить на лечение в поликлинику или в больницу.

Вопрос

Моя мама должна продлить рецепт и взять лекарства в аптеке, и это некому сделать для неё. Что можно сделать в этом случае?

ответ

Рецепт на большинство лекарств можно продлить, подав соответствующую просьбу на интернет-сайте больничной кассы или обратившись по телефону к лечащему врачу. Если пациент не может явиться в поликлинику или послать кого-либо в аптеку, чтобы забрать лекарства, обратитесь в информационный центр больничной кассы, в котором вам предложат решение этой проблемы.

Номера телефонов информационных центров: «Клалит»: *2700, «Маккаби»: *3555, «Меухедет»: *3833, «Леумит»: *507.

Вопрос

Мы начали процесс с Министерством здравоохранения по помещению пожилого человека в дом престарелых. Продолжается ли этот процесс в период тотального карантина и к кому можно обращаться?

ответ

Да, сотрудники службы здравоохранения продолжают работать и смогут помочь вам проверить статус вашего прошения. Можно связаться с социальным работником в службе здравоохранения по месту жительства пожилого человека, которому нужен дом престарелых, для получения информации, необходимой для продолжения данного процесса. Контактная информация [служб здравоохранения](#) указана на сайте Министерства здравоохранения.

Пособие по уходу от Ведомства национального страхования

Вопрос

Есть ли изменения в условиях работы работников по уходу во время тотального карантина?

ответ

В целом тотальный карантин не привёл к изменениям в этой области. Работники по уходу продолжают ухаживать за немощными людьми. Работники по уходу должны пользоваться средствами защиты в соответствии с указаниями Министерства здравоохранения.

Если, несмотря на это, работник по уходу не вышел на работу, нужно связаться с компанией, оказывающей услуги по уходу, которая рассмотрит этот случай и вышлет, при необходимости, другого работника по уходу.

Вопрос

Мой отец ходит в дневной центр для пожилых людей. Ожидаются ли какие-либо изменения в работе подобных центров?

ответ

Дневные центры для пожилых людей остаются открытыми и работают в соответствии с указаниями Министерства труда, социального обеспечения и социальных служб. Если будут изменения и дневной центр для пожилых людей будет закрыт или если пожилой человек предпочитает оставаться дома, можно получить альтернативные услуги на дому от приходящего на дом специалиста или получить корзину услуг от дневного центра. Для этого нужно связаться с компанией, предоставляющей услуги по уходу (организацией, в которой работает человек, оказывающий услуги по уходу) или с дневным центром, и попросить корзину альтернативных услуг на дому.

Вопрос

Моя мама переехала жить к родственнику в другой город на некоторое время. Можно ли продолжать получать услуги по уходу в доме, в котором она гостит?

ответ

Да, можно продолжать получать услуги по уходу в доме, в котором она гостит. Для этого нужно обратиться в информационный центр Ведомства национального страхования по вопросам ухода за немощными людьми по телефону *2637, связаться с компанией, оказывающей услуги по уходу, и сообщить новый адрес проживания. Это возможно даже в том случае, если в связи с переездом нужно сменить компанию, оказывающую услуги по уходу за немощными людьми.

Если пожилой человек получает услуги, предоставляемые Отделом социальных услуг, в городе его проживания за плату или услуги, оказываемые волонтерами, нужно сообщить о переезде в Отдел социальных услуг. Также стоит сообщить кому-либо из соседей о том, что вы временно переезжаете на время тотального карантина.

Вопрос

Моим родителям был назначен визит на дом социального работника из Ведомства национального страхования на день, который выпадает на период тотального карантина. Будет ли отменён этот визит? Что происходит с процессами, которые были начаты, но не завершены?

ответ

В целом, в период тотального карантина социальные работники из Ведомства национального страхования не будут наносить визиты на дом. Прошения, которые будут получены до начала тотального карантина, временно будут рассматриваться без визитов на дом. После тотального карантина мы возобновим визиты на дом и назначим новый день визита.

Вопрос

Мы боимся приглашать домой работника по уходу в связи с коронавирусом. Что можно сделать касательно пособия по уходу за немощными людьми?

ответ

Если человек, которому положено пособие по уходу за немощными людьми, не заинтересован приглашать работника по уходу по причине страха заразиться коронавирусом, он может получать это пособие деньгами до конца марта 2021 года.

Вопрос

Можно ли подавать в период тотального карантина прошение о получении пособия по уходу за немощным человеком или в связи с ухудшением состояния здоровья?

ответ

Можно подавать прошения и документы в период тотального карантина по интернету, через почтовый ящик для обращений в филиалах Ведомства национального страхования, по факсу или по почте. Поданные прошения будут рассмотрены сотрудниками отдела по уходу за немощными людьми в Ведомстве национального страхования. Указания касательно этого вопроса можно найти на интернет-сайте Ведомства национального страхования.

Наём иностранного рабочего в период тотального карантина

Вопрос

Каковы указания касательно иностранных рабочих в период тотального карантина?

ответ

Указания и ограничения, которые распространяются на иностранных рабочих, идентичны ограничениям, которые распространяются на всё остальное население в период тотального карантина. Предлагаем вашему вниманию [письмо](#) для иностранных рабочих и для их подопечных. Указания для иностранных рабочих были также опубликованы на различных языках на интернет-сайте Управления регистрации населения и миграции

Вопрос

В соответствии с ограничениями в период тотального карантина, иностранный рабочий должен оставаться в доме своего подопечного даже в выходной день. Положена ли дополнительная плата иностранному рабочему?

ответ

Иностранному рабочему, занимающемуся уходом за немощными людьми, живущему в доме своего подопечного, положен один выходной день в неделю. В связи с общим карантинном он должен оставаться в доме своего подопечного в свой выходной день, и в это время он освобождён от любой работы. Если в этот день он не работает, это не считается дополнительным рабочим днём и ему не положена за него какая-либо плата. В свой выходной день работник вправе выходить из дома, соблюдая указания Министерства здравоохранения и установленные ограничения.

Вопрос

Как можно подать прошение на получение разрешения нанять иностранного рабочего для ухода за немощным человеком? Как можно найти свободных работников и можно ли пригласить работника из-за границы?

ответ

Можно подать прошение на получение разрешения в одном из [99 филиалов частных компаний](#) либо напрямую в Отдел по уходу за немощными людьми, подразделение по выдаче разрешений в часы приёма посетителей/по почте. Филиалы в Иерусалиме, Беэр-Шеве, Хайфе, Тель-Авиве, Кфар-Сабе и Ришон-Леционе продолжают рассматривать прошения также и в период тотального карантина.

Для отслеживания информации о поданном прошении и для получения разрешения дистанционно через интернет-сайт, нажмите на [ссылку для выяснения статуса обращения для получения разрешения](#).

После получения разрешения, чтобы найти свободного работника, нужно обратиться в один из 99 официальных филиалов частных компаний, которые смогут помочь вам найти иностранного работника. Также через частную компанию можно подавать прошения о приглашении иностранного работника из-за границы в соответствии с правилами, позволяющими въезд нового иностранного работника по уходу за немощными людьми с соблюдением принятых условий.

Вопрос

Что можно сделать, если в период тотального карантина истёк срок действия разрешения на работу иностранного работника?

ответ

Подать через филиалы частных компаний («корпораций») прошение о продлении разрешения на работу в Управление регистрации населения. Управление регистрации населения работает в период тотального карантина и оказывает услуги и отвечает на вопросы, но в сокращённом объёме. [Список филиалов официальных компаний](#) и их контактную информацию можно найти на интернет-сайте Управления регистрации населения.

- [Ссылка на информацию о статусе иностранного работника](#)
- [Ссылка на информацию о статусе разрешения на работу](#)

Вопрос

Если иностранный рабочий, ухаживающий за моим дедушкой, контактировал с больным или у него был диагностирован коронавирус, что я должен делать? (К кому обращаться, кто отвечает за место для самоизоляции и как ищется замена?)

ответ

Закон об иностранных рабочих обязывает работодателей оформлять на рабочих страховку здоровья. Работник или работодатель должен обратиться в его больничную кассу для получения указаний. Если у работника будет диагностирован коронавирус, его отправят в гостиницу после получения на это разрешения больничной кассы и Министерства здравоохранения.

Касательно замены нужно обратиться в филиал частной компании, задача которой помочь в поиске другого иностранного работника.

Поддержка людей, ухаживающих за своими родственниками

Вопрос

Я испытываю большую нагрузку из-за коронавируса, а также стресс из-за переживания за моих близких и из-за необходимости ухаживать за ними. Куда можно обратиться за поддержкой?

ответ

Людам, ухаживающим за своими родственниками, важно советоваться и получать помощь и поддержку в это непростое время. Многие организации будут рады помочь вам и поддержать вас. Их контактную информацию можно найти в конце этого документа.

Для получения дополнительной информации по этим вопросам, для справок и просьб о помощи можно обращаться в следующие организации:

- ☎ «Коль а-бриют», телефонная служба Министерства здравоохранения – *5400
- ☎ Телефонная служба Ведомства национального страхования касательно ухода за немощными людьми – *2637
- ☎ Телефонная служба Министерства труда, социального обеспечения и социальных служб – 118
 - 🔗 [Услуги для людей, ухаживающими за пожилыми родственниками, в социальных службах](#)
- ☎ Телефонная служба Министерства социального равенства – *8840
- ☎ Управление регистрации населения и миграции – всеизраильский центр обслуживания и информации – *3450
- ☎ Телефонный центр для обращений по вопросам опекунов и продолжительной доверенности – *6107
 - 🔗 [Указания для опекунов](#)
- ☎ Телефонная служба в Службе тыла – 104
- ☎ Городская телефонная служба – 106
- 🔗 [Интернет-сайт «Эшель Джойнт Исраэль»](#)

Центры консультирования и поддержки людей, ухаживающих за своими родственниками:

- ☎ Центр консультирования и поддержки «Caregivers Израиль» – вопросы и ответы по WhatsApp – 055-9993311
- ☎ Центр поддержки и консультирования пожилых людей и их родственников в Ведомстве национального страхования – *9696
- ☎ «Эзер Мицион» – линия для информации и поддержки людей, ухаживающих за своими родственниками – 1-800-80-20-30
- ☎ «Эмда» – линия для информации для родственников людей с деменцией/Альцгеймером – *8889
- ☎ Телефонная помощь людям с Альцгеймером и их родственникам – работает 7 дней в неделю 24 часа в сутки 079-5801111
- ☎ «Наталь» – консультирование касательно стресса и тревожности в связи с коронавирусом 073-2363380
- ☎ «Яд лятотех» – линия для поддержки людей, ухаживающих за своими родственниками, от организации «Яд Сара» – 02-6444678
- ☎ «Реут» – информационный центр по всем вопросам, связанным с уходом за пожилыми людьми – 1-700-700-204

