

2024

CareGivers Israel  
הארגון הישראלי לבני משפחה מטפלים

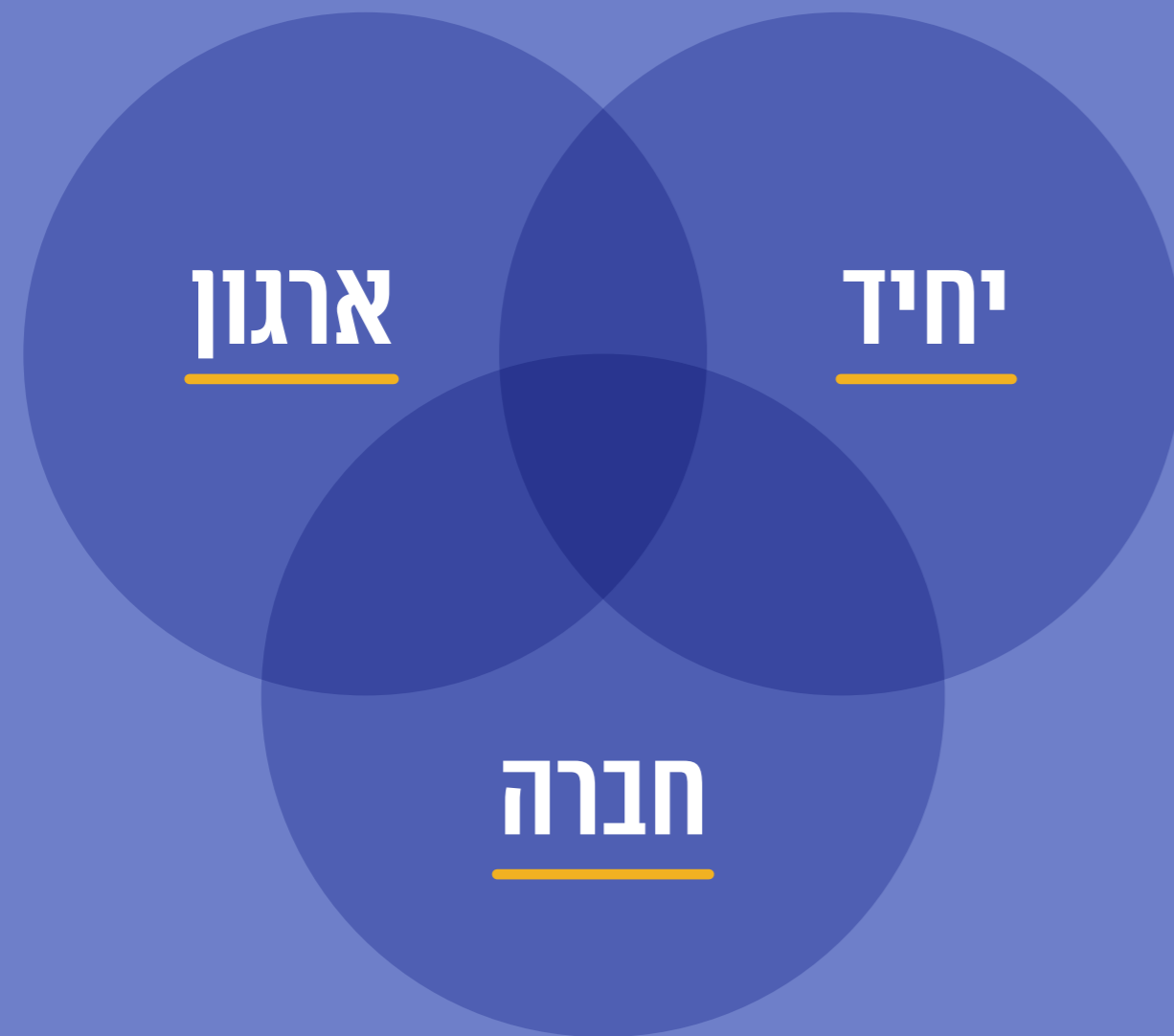
שקיפות

שותפות

יזמות

# CareGivers Israel הארגון הישראלי לבני משפחה מטפלים

בעשור האחרון אנחנו פועלים להגשמת החזון הזה בשותפות, שקיפות ויזמות: פועלים ברמה הלאומית להתוויית מדיניות של הכרה ותמיכה בבני משפחה מטפלים. מחוללים מהפכה באמצעות WorCare ומסייעים למקומות עבודה להפוך לידידותיים לבני משפחה מטפלים. מספקים מידע, תמיכה וליווי לבני משפחה מטפלים דרך מרכז הייעוץ.



אינספור מחקרים מוכיחים שהכרה, זכויות ותמיכה בבני משפחה מטפלים משפרים דרמטית את איכות חייהם של המטופלים ובני המשפחה המטפלים כאחד.

את הארגון הקמנו במטרה לקדם בישראל מדיניות שתעניק לכמיליון וחצי בני משפחה מטפלים, התומכים ומסייעים לאדם קרוב, המתמודד עם מחלה, פציעה, מוגבלות או זקנה - הכרה, זכויות, כלים ותמיכה.





פונים שטופלו 3,000 שעות ליווי 10,000

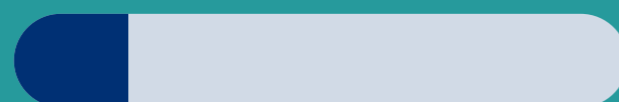
44%

מהפונים מטפלים באמא ו/או באבא



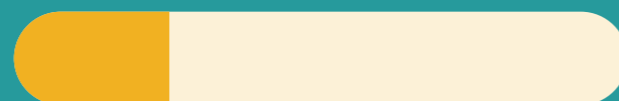
20%

מטפלים בבן/בת זוג



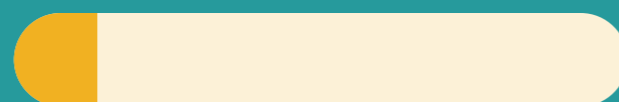
28%

מטפלים בקרוב המתמודד עם ירידה תפקודית עקב זקנה או עם דמנציה



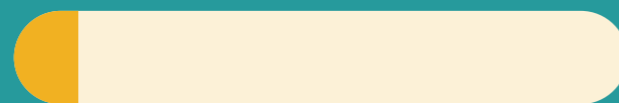
14%

מהם מטפלים בקרוב עם סרטן



5%

מטפלים בקרוב המתמודד עם מחלת נפש



## אנחנו איתך בתפקיד חיין - הופכים סיפור מורכב לאפשרי

היועצות המתנדבות במרכז הייעוץ שלנו מסייעות לבני משפחה מטפלים לזהות ולמקד את צורכיהם, לחזק את יכולותיהם ואת המסוגלות שלהם למלא את תפקידם ביעילות. ב-2024 הרחבנו את המענים לבני משפחה מטפלים, יצרנו את סדרת המדריכים המצולמים "מסע התמיכה מתחיל כאן", השקענו בתוכניות הכשרה והדרכה חדשות ובפיתוח אישי ומקצועי של הצוות והמתנדבות.

### 30 המתנדבות במרכז הייעוץ העניקו ליווי בשני מסלולים:

1 מידע, הכוונה ומיצוי זכויות - 4 שיחות בממוצע לפונה.

2 "קשר תומך" - ייעוץ ותמיכה רגשית באמצעות 10-12 שיחות.

השירות ניתן ללא תשלום.

97%

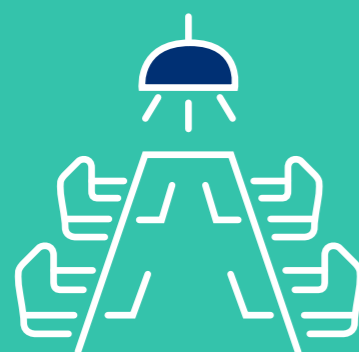
ימליצו לבני משפחה מטפלים אחרים להיעזר בנו

98.7%

מהפונים הביעו שביעות רצון גבוהה מאוד מהייעוץ שקיבלו

## מספרים מספרים

בני משפחה מטפלים במקומות עבודה



8%

עוזבים את מקום  
העבודה



55%

נעדרים מהעבודה  
לטובת הטיפול



85%

מדווחים על הפרעה  
בסדר היום



60%

לא פונים  
לאף גורם בארגון

## ארגונים ידידותיים לבני משפחה מטפלים

**אחד מארבעה עובדים בישראל הוא  
בן משפחה מטפל.**

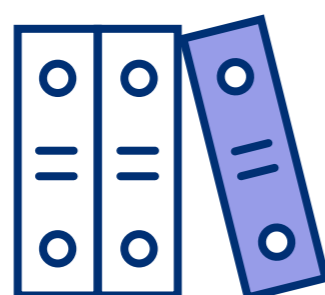
מקומות עבודה המזהים עובדים שהם בני משפחה מטפלים, מכירים בצורכיהם ותומכים בהם מוגדרים כ"ידידותיים לבני משפחה מטפלים". מהפכת 'ארגונים ידידותיים לבני משפחה מטפלים' במגזר הציבורי והפרטי תורמת לאין שיעור לחיזוק העובדים וחוסנם, לחיבור משמעותי אל מקום העבודה ולהעצמת הארגונים המעסיקים.



# ארגונים ידיותיים לבני משפחה מטפלים



**90,000** עובדים ועובדות במשרדי ממשלה, יחידות סמך ובתי חולים ממשלתיים נהנים ממדיניות אחידה ומורחבת, המעגנת את מעמדם וזכויותיהם של בני משפחה מטפלים בשירות המדינה. המדיניות הוותיקה ויושמה בזכות יוזמה משותפת של אגף בכיר למידה ורווחה ארגונית בנציבות שירות המדינה, אשל ג'וינט ו-CareGivers Israel.



לטובת המהלך הכשרנו **160** נאמנות ונאמני המשרדים, הפועלים ליישום הנחיות נציב שירות המדינה מס' 06.2.



מדיניות הנציב אומצה ע"י אכ"א, הותאמה והורחבה גם ל-

**40,000** משרתי הקבע בצה"ל.



22,000

עובדים ועובדות נהנים מהכרה,  
מתמיכה ומגמישות ארגונית.



1,000

עובדים השתתפו בהרצאות ובקבוצות  
תמיכה פנים ארגוניות שערכנו



200

מנהלים עברו סדנאות למודעות וכלים  
לתמיכה בעובדים שהם בני משפחה  
מטפלים



## הפלטפורמה הארגונית הראשונה בישראל לבני משפחה מטפלים

בשנת 2024, במטרה להרחיב את המהפכה לארגוני המגזר הפרטי, פיתחנו בשותפות עם חברת אסטרזניקה את WorCare.

ל- WorCare הצטרפו אירגונים מהשורה הראשונה:  
אסטרזניקה, קבוצת עזריאלי, שטראוס,  
EBAY, פיזר, MSD, מטח, ביה"ח אסותא אשדוד  
ועוד.

כל החברות יצרו הגדרות והרחיבו את זכויות העובדים שהם בני משפחה מטפלים. ביניהן: גמישות בניצול ימי מחלה, תוספת ימי מחלה, זכויות לאחים ואחיות שמטפלים בקרוב חולה ומתן ייעוץ וליווי אישי.

למעלה מ-

130

רשויות מקומיות

הנגישו מידע ותמכו ב-

עשרות אלפי

בני משפחה מטפלים



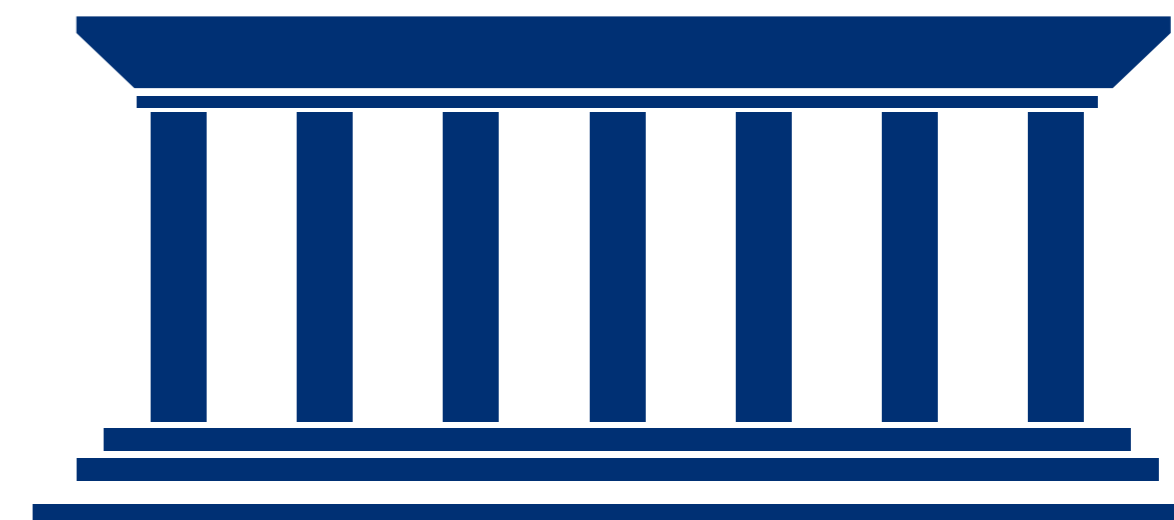
הודות להטמעת התכנית לבני משפחה מטפלים  
באזרחים ותיקים ברשויות המקומיות,  
לה היינו שותפים עם משרד הרווחה והבטחון  
החברתי ואשל ג'וינט.

## התווית מדיניות לאומית

פעלנו להקמת

**שדולה למען בני משפחה מטפלים בכנסת,**

בהובלת הח"כית טטיאנה מזרסקי ובהשתתפות חברי  
כנסת מכל גווי הקשת הפוליטית. השדולה תפעל  
להעלאת המודעות ולקידום ההכרה והזכויות של מיליון  
וחצי בני משפחה מטפלים בישראל, וזוכה לתמיכה חוצת  
מפלגות חסרת תקדים.



# מחקר ופיתוח בעקבות "חרבות ברזל"

יזמנו מחקר עם מכון מאיירס-ג'וינט ברוקדייל הבוחן התמודדות וצרכים של בני משפחה המטפלים בזקנים ובאנשים עם מוגבלות על רקע מלחמת חרבות ברזל.

המלחמה החמירה את מצבם הכלכלי, החברתי, ואת בריאותם הפיזית של המטפלים בהשוואה לאלו שאינם מטפלים\*

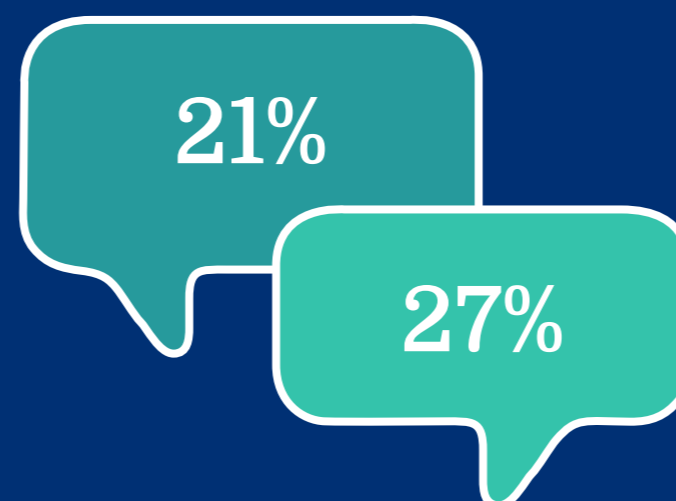


לא מטפלים



מטפלים

דיווחו על הרעה בבריאות הפיזית



לא מטפלים

מטפלים

דיווחו על הרעה במצב החברתי



לא מטפלים



מטפלים

דיווחו על הרעה במצב הכלכלי

לאור הצרכים במידע ובתמיכה בקרב אזרחים ותיקים, משפחותיהם והמטפלים בשכר, בנינו, בשותפות עם משרד הרווחה והבטחון החברתי, ג'וינט-אשל ורשות האוכלוסין וההגירה, מערך הרצאות והפקנו מסמכי הנחיות לתקופת החירום. **ערכנו 22 וובינרים לבני משפחה מטפלים ולעובדים זרים - בעברית, רוסית ואנגלית, בהם צפו מעל ל-10,000 בני משפחה מטפלים ומטפלים בשכר.**

\* בני משפחה המטפלים בזקנים ובאנשים עם מוגבלות בראשית מלחמת 'חרבות ברזל'. מכון מאיירס-ג'וינט-ברוקדייל (2024)



# "בדרך למדיניות של הכרה ותמיכה בבני משפחה מטפלים"

הספר, ראשון מסוגו בישראל, מציע מידע חיוני לקוראים בכלל, ולמקבלי החלטות בישראל בפרט, במטרה לעודד ולקדם מדיניות סדורה לתמיכה ב"צבא הצללים" - בני המשפחה המטפלים.

הוצאנו לאור את הספר "בדרך למדיניות של הכרה ותמיכה בבני משפחה מטפלים - חיזוק אבני הראשה", פרי עטם של פרופ' (בדימוס) טוביה חורב, חבר ועד CareGivers ישראל ורחל לדאני, מייסדת ומנכ"לית העמותה.



שקיפות

שותפות

יזמות

גם ב-2025, אנו, צוות העמותה, המתנדבות והוועד המנהל, נמשיך להפוך עולמות למען הכרה ותמיכה בבנות ובני משפחה מטפלים.

תודה והערכה לשותפינו לדרך על האמון והתמיכה.

**בתקווה לשנה של חמלה, ערבות הדדית וצמיחה**

**רחל לדאני,**

**מייסדת ומנכ"לית**

